

CURSO ACADÉMICO: 2017/2018

APROBADO EN EL CONSEJO DE DIRECCIÓN DEL 31 DE MAYO DE 2017

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PEC01. Elaboración, revisión y actualización de la política de la ET	Política y Objetivos Generales de Calidad	Estudiantes	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	2020
		PDI	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	2020
		PAS	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	2020
		Sociedad en general	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	2020
	Objetivos Específicos de Calidad	Estudiantes	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	Mayo 2018
		PDI	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	Mayo 2018
		PAS	Página Web, campus virtual y email	10 septiembre 2017	Mayo 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC01. Definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes	Perfil de Ingreso	Estudiantes	Página web ULPGC	Junio 2011	Sin determinar
			Charlas informativas	Enero 2017	Sin determinar
		PDI	Página web ULPGC	Junio 2011	Sin determinar
		PAS	Página web ULPGC	Junio 2011	Sin determinar
		Sociedad General	Página web ULPGC	Junio 2011	Sin determinar
	Plan de Captación de Estudiantes	PDI	Página web y campus Virtual	Noviembre 2016	Marzo 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Marzo 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento PCC01)	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Centros enseñanzas medias	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC02. Planificación de las enseñanzas	Plan de Organización Docente	Estudiantes	Página web/ Campus virtual	Junio/julio 2017	Junio 2018
		PDI	Página web/ Campus virtual	Junio/julio 2017	Junio 2018
		PAS	Página web/ Campus virtual	Junio/julio 2017	Junio 2018
		Sociedad General	Página web/ Campus virtual	Junio/julio 2017	Junio 2018
		VOA	Correo electrónico	Marzo 2018	Abril 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC02)	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Sociedad General	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Tutores y tutoras de prácticas externas	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE		
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN	
PCC03. Orientación al estudiante	Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PCC03)	Estudiantes	Página web	Julio 2017	Mayo 2018	
			Servicio información estudiante	Julio 2017	Mayo 2018	
		PAS	Página web	Julio 2017	Julio 2018	
		PDI	Página web	Julio 2017	Julio 2018	
		Sociedad en general	Página web	Julio 2017	Julio 2018	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC03)	Estudiantes	Web, campus virtual	Página	Noviembre 2016	Noviembre 2018
				PAS	Noviembre 2016	Noviembre 2018
				PDI	Noviembre 2016	Noviembre 2018
				Consejo de Dirección	Noviembre 2016	Noviembre 2018
				GEI	Noviembre 2016	Noviembre 2018
				Servicio Información Estudiante	Noviembre 2016	Noviembre 2018
				Centros de Enseñanzas Secundarias	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC04. Gestión de la movilidad de los estudiantes	Documento con la organización de los programas de movilidad	Estudiantes	Página web Correo electrónico Charla informativa	Julio 2017	Julio 2018
		PAS	Página web Correo Electrónico	Julio 2017	Julio 2018
		PDI	Página web Correo Electrónico	Julio 2017	Julio 2018
		Otras Universidades	Página web	Julio 2017	Julio 2018
	Documento informativo de los programas de movilidad y sus condiciones	Estudiantes	Página web Correo electrónico Charla informativa	Julio 2017	Julio 2018
		PAS	Página web Correo electrónico	Julio 2017	Julio 2018
		PDI	Página web Correo Electrónico	Julio 2017	Julio 2018
		Otras Universidades	Página web Redes Sociales	Julio 2017	Julio 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC04)	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Servicio Información Estudiante	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Otras Universidades	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC05. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes	Mecanismo de coordinación del profesorado	PDI	campus virtual	Junio 2017	Junio 2018
			Correo electrónico	Cada semestre del curso 2017/2018	Primer semestre del curso 2018/2019
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC09)	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC06. Gestión de los Trabajos Fin de Título	Calendario de TFG (PCC06)	Estudiantes	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		Tutores	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		PAS	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		PDI	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
		Servicio de Información al Estudiante	Página web. Campus Virtual	Al inicio semestre imparte TFT. 2017-2018	Al inicio semestre imparte TFT. 2018-2019
	Asignación tutores (PCC06)	Estudiantes	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
		Tutores	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
	Documentación TFG (PCC06)	Estudiantes	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
		Tutores	Página web. Campus Virtual	Según calendario TFT	Según calendario TFT
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC06)	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Tutores	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Empleadores	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
GEI		Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
Servicio Información Estudiante		Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC07. Prácticas externas	Documento de organización de las prácticas en empresa (PCC07)	Estudiantes	Página Web	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2017-2018	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2018-2019
			Campus Virtual		
		PDI	Página Web	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2017-2018	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2018-2019
		Tutores de prácticas	Campus Virtual	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2017-2018	Al inicio semestre imparte Prácticas. 2018-2019
			Página Web		
		Documento de programación de las prácticas en empresa (PCC07)	Estudiantes	Campus Virtual	Según calendario Practicas
	Página web			Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
	PAS		Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
	PDI		Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
	Tutores de Prácticas		Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
			Página web		
	Tutores de Empresas		Visita establecimiento	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
			Página web		
	Listado de empresas que participan en el programa de prácticas	Estudiantes	Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
			Correo electrónico	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
		Servicio de Información al Estudiante.	Correo electrónico	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
		Tutores de prácticas	Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
	Relación de tutores y Directores de los Programas de Prácticas del curso	Estudiantes	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
			Campus Virtual	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
		PAS	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
		Servicio de Información al Estudiante.	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
		Tutores empresas	Página web	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
			Visita establecimiento	Según calendario Practicas	Según calendario Practicas
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC07)	Estudiantes	Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018
PDI		Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
PAS		Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	
GEI		Página Web, campus virtual	Noviembre 2016	Noviembre 2018	

	RELACIÓN DE CANALES O MEDIOS UTILIZADOS PARA LA DIFUSIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	CURSO 2017/2018
---	--	--------------------

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PCC08. Información pública	Planificación anual de la información (PCC08)	Todos	Página web	Junio 2017	Junio 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PCC08)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC01- Gestión de documentos y evidencias	Originales de todos los documentos del SGC	Todos	Página web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
	Listado de documentos en vigor del SGC (PAC01)	Estudiantes	Página Web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		PAS	Página Web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		PDI	Página Web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
		Sociedad en general	Página web	Cuando se aprueban por el CD	Cuando se aprueben por el CD
	Listado de otros documentos aplicables al SGC (PAC01)	Estudiantes	Página web	Junio 2017	Junio 2018
		PAS	Página web	Junio 2017	Junio 2018
		PDI	Página web	Junio 2017	Junio 2018
		Sociedad en general	Página web	Junio 2017	Junio 2018
	Listado de evidencias y formatos del SGC (PAC01)	Estudiantes	Página web	Septiembre de 2017	Septiembre de 2018
		PAS	Página web	Septiembre de 2017	Septiembre de 2018
		PDI	Página web	Septiembre de 2017	Septiembre de 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC01)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC02. Gestión de los recursos materiales	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC02)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC03. Gestión de los servicios	Definición de los Objetivos de los Servicios y Planificación de Actuaciones	Estudiantes	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
		PDI	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
		PAS	Campus Virtual	Julio 2018	Julio 2021
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC03)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Cabildo de Lanzarote	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

 	RELACIÓN DE CANALES O MEDIOS UTILIZADOS PARA LA DIFUSIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	CURSO 2017/2018
---	--	--------------------

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC04. Extinción de las enseñanzas	Documento sobre las causas de la Suspensión del Título	Estudiantes	Página web	Se extinga	Se extinga
		PDI	Página web	Se extinga	Se extinga
		PAS	Página web	Se extinga	Se extinga
		Sociedad en general	Página web	Se extinga	Se extinga
	Informe de suspensión	Estudiantes	Página web	Se extinga	Se extinga
		PDI	Página web	Se extinga	Se extinga
		PAS	Página web	Se extinga	Se extinga
		Sociedad General	Página web	Se extinga	Se extinga
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC04)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		Cabildo de Lanzarote	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC05. Selección y admisión de alumnos	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC05)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC06. Resolución de incidencias académicas	Canal de atención de incidencias (PCC06)	Comunidad Universitaria	Campus virtual	Permanente	Permanente
	Comunicado al reclamante	Reclamante	Informe escrito	Tras haber recibido la incidencia	Tras haber recibido la incidencia
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC06)	Estudiante	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC07. Medición de la satisfacción, expectativas y necesidades	Difusión de procesos de encuestación	Estudiantes	Página web	Nov 2017 Mar 2018	Nov 2018 Mar 2019
			Campus virtual	Nov 2017 Mar 2018	Nov 2018 Mar 2019
			Carteles Informativos	Nov 2017 Mar 2018	Nov 2018 Mar 2019
			Correo electrónico	Nov 2017 Mar 2018	Nov 2018 Mar 2019
		PDI	Página web	May-Jun 2018	May-Jun 2020
			Campus virtual	May-Jun 2018	May-Jun 2020
			Correo electrónico	May-Jun 2018	May-Jun 2020
	PAS	Página web	May-Jun 2018	May-Jun 2020	
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC07)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Correo electrónico	Noviembre 2016	Noviembre 2018

 	RELACIÓN DE CANALES O MEDIOS UTILIZADOS PARA LA DIFUSIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	CURSO 2017/2018
---	--	--------------------

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC08. Análisis de resultados y rendición de cuentas	Informe Anual de Resultados del Centro	Estudiantes	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PAS	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PDI	Página web	Abril 2017	Abril 2018
	Informe Anual de Mejoras del Centro	Estudiantes	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PAS	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PDI	Página web	Abril 2017	Abril 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC07)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE	
				DIFUSIÓN	ACTUALIZACIÓN
PAC09. Gestión de no conformidades	Memoria anual de resultados de la titulación	Estudiantes	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PDI	Página web	Abril 2017	Abril 2018
		PAS	Página web	Abril 2017	Abril 2018
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (PAC05)	Estudiantes	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PDI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		PAS	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018
		GEI	Página web	Noviembre 2016	Noviembre 2018

 	RELACIÓN DE CANALES O MEDIOS UTILIZADOS PARA LA DIFUSIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	CURSO 2017/2018
---	--	--------------------

Las Palmas de Gran Canaria a 31 de mayo de 2017

Subdirectora de Calidad de la ET

M^a Olga Escandell Bermúdez